

---

## CONTRATO DE ADESÃO

CLIENTE, descrito no **COMPROVANTE DE ENTRADA** com OS no \_\_\_\_\_ e contratada **INFOPRETA SERVIÇOS TECNOLÓGICOS LTDA**, pessoa jurídica, inscrita no CNPJ: 25.035.251/0001-32, localizada na Rua Artur de Azevedo, nº 774, Cerqueira Cesar, São Paulo/SP, CEP 05404-011.

O contrato regulará a relação de prestação de serviço entre as partes.

- I. O serviço prestado será: **laudo técnico; consultoria/montagem e/ou reparo em equipamento que poderão ser feitos de forma presencial ou remoto.**
- II. O equipamento será: ( ) entregue pelo cliente ou ( ) retirado pela InfoPreta.
- III. O atendimento estará sujeito à taxa de urgência: ( ) SIM ou ( ) NÃO

### Das obrigações da InfoPreta

1. A InfoPreta se compromete à utilizar apenas pessoas qualificadas para manusear os equipamentos deixados na InfoPreta.
2. No prazo de até 5 (cinco) dias úteis, a InfoPreta irá emitir um laudo técnico/orçamento (podendo esse prazo ser dilatado, mediante aviso prévio e/ou acordo entre as partes).
  - 2.1. Caso seja aderida à taxa de urgência, o prazo para elaboração do laudo técnico/orçamento será reduzido para 24 (vinte e quatro) horas.
3. O laudo técnico/orçamento será enviado para o e-mail fornecido pelo cliente no momento do cadastro.
  - 3.1. No momento do orçamento poderá apresentada uma consultoria com uma sugestão para montagem do equipamento.
  - 3.2. O orçamento terá validade de 10 (dez) dias corridos.
4. A InfoPreta se compromete a entregar o equipamento da mesma forma que lhe foi entregue, caso o orçamento não seja aprovado.

### Da obrigação do Cliente

5. O cliente é responsável por realizar *backup* de todos os arquivos que estejam no equipamento, não respondendo a InfoPreta por quaisquer perdas de dados/informações.
6. O cliente deverá ser cumprir estritamente os prazos previstos no quadro abaixo, sob pena

das implicações previstas neste instrumento.

#### Dos prazos

7. O cliente deverá se manifestar, expressamente (por e-mail), dentro do prazo de 3 (três) dias úteis, sobre a realização ou não dos serviços indicados pela InfoPreta para reparo do defeito diagnosticado.
8. Caso o cliente opte por não realizar o reparo, deverá retirar o equipamento em até 3 (três) corridos, contados a partir do primeiro dia subsequente da notificação de recusa.
  - 8.1. Caso não efetue a retirada no prazo estabelecido, será cobrada taxa de armazenamento por dia, conforme previsto no item 21.
  - 8.2. E, na hipótese de ter optado pela entrega do equipamento pela InfoPreta, o equipamento será entregue às espessas do cliente em 2 (dois) dias úteis.
9. Após o aceite do serviço orçado, e comprovação do pagamento do valor relativo a eventual adiantamento (necessidade de substituição de peças), conforme previsto em orçamento, a InfoPreta terá o prazo de 5 (cinco) dias úteis para realizar os reparos, podendo dilatar o prazo em razão da necessidade de aquisição de peças, mediante comunicação prévia ao cliente.
  - 9.1. O pagamento da taxa de urgência garante a execução dos reparos/manutenção, no prazo entre 24 (vinte e quatro) até 48 (quarenta e oito) horas, exceto se houver a necessidade de aquisição de peças para substituição. Neste caso, ficam previstos os prazos definidos no item 9, além disso, a InfoPreta se reserva ao direito de informar eventual necessidade de dilação deste prazo, em caso de demora do recebimento das peças.
  - 9.2. O equipamento só será retirado/entregue após a realização de testes do serviço realizado que terá duração de 2 (dois) dias úteis.
10. O prazo para pagamento dos serviços descritos no orçamento será de 3 (três) dias úteis após a conclusão dos serviços.
11. Caso o cliente não efetue o pagamento pelo serviço contratado, o equipamento ficará retido com a InfoPreta, até a sua quitação, pelo prazo máximo de 90 (noventa) dias.
  - 11.1. Superado o prazo para pagamento, a InfoPreta poderá vender ou doar o equipamento com intuito de recompor os seus gastos.
12. O cliente terá o prazo de 3 (três) dias úteis para retirar o equipamento após a notificação de finalização dos serviços.
  - 12.1. Caso decorrido o prazo supra estabelecido será cobrado taxa de armazenamento prevista no item 21.
  - 12.2. Superado o prazo de 90 (noventa dias) dias, sem a retirada do equipamento, o cliente está sujeito ao previsto no item 22.

#### **QUADRO RESUMO DOS PRAZOS**

<b>PRAZOS</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>implicações/sanções</b>
5 dias úteis	Elaboração de laudo técnico/orçamento	

3 dias úteis	Cliente manifestar sobre a aceitação ou não do laudo/orçamento	após 10 dias, perda dos valores previstos
24h até 48h	Elaboração de laudo técnico/orçamento com adesão à taxa de urgência	
3 dias corridos	Retirar o equipamento, em caso de recusa do orçamento	taxa diária de armazenamento
2 dias úteis	Entrega do equipamento pela InfoPreta, em caso de recusa do orçamento	
5 dias úteis	Realização dos reparos pela InfoPreta, inclusive nos casos com adesão de taxa de urgência com a necessidade de substituição de peças	
24h	Realização dos reparos/manutenção pela InfoPreta com adesão da taxa de urgência, EXCETO em caso de substituição de peça	
2 dias úteis	Testes dos serviços realizados	
3 dias úteis	Pagamento dos serviços previstos no orçamento	após 90 (noventa) dias, o equipamento poderá ser doado ao Projeto – Note Solidário
3 dias úteis	Retirar o equipamento, após a conclusão dos reparos / testes	entrega pela InfoPreta mediante pagamento de taxa de entrega pelo cliente
90 dias	Garantia dos serviços executados	

#### Condições Gerais:

13. O custo da elaboração do laudo técnico será de R\$ 80,00 (oitenta reais), e o custo da consultoria será de R\$ 120,00 (cento e vinte reais) podendo ser majorado caso necessite de maior critério técnico.
14. Na hipótese de acesso remoto para análise – diagnóstico e/ou para efetuar os reparos, será cobrada uma taxa de R\$ 90,00 (noventa reais).
15. Caso o cliente não aprove o orçamento, será devido à InfoPreta o valor do laudo técnico, acesso remoto e/ou consultoria de montagem, sempre de acordo com o trabalho necessário para análise do equipamento e elaboração do orçamento.
16. O cliente autoriza a InfoPreta a abrir a máquina e realizar testes para encontrar o diagnóstico do problema relatado.
17. Fica autorizada a extração de fotos do equipamento pela InfoPreta para uso em seu sistema interno, bem como, divulgação nas suas redes sociais.
18. A InfoPreta não divulgará quaisquer informações do cliente, salvo em hipótese de previsão legal.
19. As condições físicas e defeitos relatados pelo cliente estarão descritos no COMPROVANTE DE ENTRADA.
20. A execução dos reparos poderá ser feita de forma retoma ou presencial, a depender do tipo de serviço a ser executado.
21. O serviço executado terá garantia de 90 (noventa) dias contados da sua retirada.
22. Perder-se-á a garantia caso um terceiro abra ou realize testes na máquina sem autorização da InfoPreta.
23. O pagamento ocorrerá após a realização do serviço contratado.

- 23.1. Caso necessário adquirir peças para substituição, o cliente necessariamente terá que antecipar 100% (cem por cento) do valor à título de entrada para que sejam iniciados os serviços.
24. Em caso de não cumprimento dos prazos de retirada da máquina (item 7 e 8 das obrigações do cliente) será cobrado taxa de R\$5,00 (cinco reais) ao dia de atraso.
25. **Caso o cliente não venha retirar a máquina ou deixe de efetuar o pagamento, após o decurso de 90 (noventa) dias, a máquina será destinada ao projeto Note Solidário.**
26. O cliente tem o prazo de 24 (vinte e quatro) horas, após a aprovação da realização do serviço para comunicar formalmente, através de e-mail, o interesse em cancelar o serviço, arcando apenas com o custo da elaboração do laudo técnico ou da consultoria para retirada do equipamento.
27. O pagamento da taxa de urgência não garante o prazo de execução dos reparos em 24h (vinte e quatro) horas, em caso de necessidade de troca de peças. Nestes casos à InfoPreta se reserva ao direito de comunicar à disponibilidade das peças, e acordar os prazos previstos para execução da substituição e reparos.

São Paulo, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2021

CIENTE

---

NOME:

RG:

CPF: